

Thank you for your feedback.

1300 275 227

baptistcare.org.au

Your Say continued...

Please provide details about your feedback (attach further information if required)

If complimenting a particular employee, please note their name here and the reason for the compliment:

If you would like a personal response to your feedback, please indicate the method of contact:

Email Phone Letter In Person No Thanks

Name _____

Address _____

Phone _____ Email _____

To be completed by a BaptistCare team member

Date entered into RiskMan:

RiskMan ID Number:

Entered by:

L7323 D00780-1910



अपने विचार प्रकट करें

हम आपकी फीडबैक (प्रतिक्रिया) की कदर करते हैं और सकारात्मक एवं विचारपूर्वक तरीके से प्रतिक्रिया करने के लिए वचनबद्ध हैं तथा जिस भी तरीके से हो सके प्रतिक्रियात्मक, सशक्त और समर्थक बनने का प्रयास कर रहे हैं।

baptistcare.org.au/haveyoursay

Because
we care

आपकी फीडबैक हमें अवसर देती है कि हम उन व्यक्तियों का जश्न मनाएँ जिन्होंने अपनी भूमिका अपनी जिम्मेदारी से कहीं आगे बढ़ाकर निभाई हो, या उन स्थितियों की पहचान करें जहाँ कुछ गलत हुआ हो, मामले पर ध्यान दें और ऐसी घटना के दोबारा घटित होने से रोकने के लिए सकारात्मक कदम उठाएँ। हमें अपनी ओर से सर्वश्रेष्ठ बनने के लिए, हमें आपकी सहायता और आपकी फीडबैक की ज़रूरत है।

फीडबैक कौन दे सकता है?

कोई भी! हम अपने ग्राहकों, उनके परिजनों व मित्रों, साथ ही अपने कर्मचारियों, स्वयंसेवियों, आगंतुकों और सहायक सहभागियों से फीडबैक का स्वागत करते हैं।

हमें आपकी फीडबैक की ज़रूरत है ताकि हमें यह जानकारी रहे कि हम सही रास्ते पर चल रहे हैं, या क्या हमें किसी तरह से अपनी सेवा में सुधार करने की ज़रूरत है।

मेरे द्वारा फीडबैक देने के बाद क्या होता है?

आपकी फीडबैक रिकॉर्ड की जाएगी। वैयक्तिक रूप से, फोन, पत्र या ई-मेल द्वारा इसकी प्राप्ति की सूचना दी जाएगी।

हम अपने ग्राहकों के साथ निष्पक्ष और ईमानदार होने के लिए वचनबद्ध हैं, जिससे आप कुछ गलत होने की स्थिति में चिंताएँ व्यक्त करने में समर्थित और प्रोत्साहित महसूस करने में सक्षम बनते हैं।

यदि ऐसा होता है तो हम किन्हीं तात्कालिक ज़रूरतों या चिंताओं पर ध्यान देंगे, जो हुआ है उसके लिए क्षमा माँगे, समर्थन देंगे और इस घटना को दोबारा घटित होने से रोकने के लिए हमारे द्वारा उठाए जाने वाले चरणों की व्याख्या करेंगे।

यदि हमें गुमनाम शिकायत मिलती है, तो हम इसे स्वीकार करेंगे, गंभीरता से इसका प्रबंध करेंगे और अपनी ओर से जितना सर्वश्रेष्ठ हो सकेगा किसी मामले पर ध्यान देने की कोशिश करेंगे। कृपया इस बात से अवगत रहें कि हम किसी ऐसी फीडबैक पर जवाब देने से इंकार कर सकते हैं जो तुच्छ या विद्वेषपूर्ण हो।

मेरी फीडबैक कौन देखेगा?

यदि आप कोई सुझाव, प्रशंसा या शिकायत देते/देती हैं, तो हम यह सुनिश्चित करते हैं कि मुद्दे पर प्रबंधकीय वर्ग के उचित सदस्य द्वारा कार्यवाही की जाती है और इसमें शामिल लोगों को आपकी फीडबैक मिलती है, बशर्ते कि आपने ऐसा न किए जाने का अनुरोध किया हो।

क्या आपको सहायता की ज़रूरत है?

यदि हमें फीडबैक देने में आपको सहायता की ज़रूरत है तो भी हम आपकी सेवा में हाजिर हैं। इसमें दुभाषिए का प्रावधान या आमने-सामने आपकी फीडबैक की चर्चा करने के लिए हमारे साथ समय की व्यवस्था करना शामिल हो सकता है।

यदि मेरी फीडबैक किसी शिकायत से सम्बन्धित है और मैं अभी भी संतुष्ट नहीं हूँ तो क्या होता है?

यदि आप हमारे द्वारा आपकी फीडबैक का प्रबंध करने के तरीके को लेकर नाखुश हैं, तो आप General Manager or the Chief Executive Officer at BaptistCare NSW & ACT

PO Box 7626 Baulkham Hills NSW 2153
को पत्र लिख सकते/सकती हैं।

यदि समस्या अनसुलझी रहती है तो आप प्रासंगिक बाहरी संस्था से संपर्क करने का चयन कर सकते/सकती हैं:

Aged Care

Aged Care Quality and Safety Commission

GPO Box 9819, in your capital city

T 1800 951 822

W agedcarequality.gov.au

Older Persons Advocacy Network

T 1800 700 600

W opan.com.au

Retirement Villages, Housing

Office of Fair Trading NSW

PO Box 972, Parramatta NSW 2124

T 13 32 20

Aboriginal Enquiry Officer

T 1800 500 330

W fairtrading.nsw.gov.au

Access Canberra ACT (Fair Trading)

GPO Box 158, Canberra ACT 2601

T 13 22 81

W accesscanberra.act.gov.au

Disability

NDIS Quality and Safeguards Commission

PO Box 210, Penrith NSW 2750

T 1800 035 544

W ndiscommission.gov.au



मैं फीडबैक कैसे दूँ?

हमने आपकी टिप्पणियाँ हमारे साथ सांझी करना पहले से कहीं आसान बनाया है। अपने विचार प्रकट करें। फॉर्म हमें वापिस भेजने के लिए इनमें से किसी विकल्प का चयन करें।



वेबसाइट baptistcare.org.au/haveyoursay पर जाएँ और ऑनलाइन रूप से फॉर्म भरें



इसे सीधे सेवा के प्रबंधक को वापिस भेजें



इसे अपने स्थानीय BaptistCare फीडबैक/सुझाव बॉक्स में डालें



अपना फॉर्म डाक से इस पते पर भेजें:
Feedback Officer
BaptistCare PO Box 7626
Baulkham Hills NSW 2153



प्रासंगिक BaptistCare के साथ व्यक्तिगत रूप से बात करें **General Manager**
1300 275 227

Date / /

My feedback is a

- Compliment
- Suggestion/Comment
- Complaint
- Verbal Feedback From

I am a

- Client/Resident
- Relative
- Friend
- Supporter
- Volunteer
- Visitor
- Employee
- Medical / Allied Health
- Other (indicate)

Which service or site does your feedback relate to?
